

個人情報の取扱いについて

私たちフォーナインズグループおよび当サイトは、お客様からお預かりした個人情報の重要性を深く認識し、個人情報保護に関する法令に基づいて以下のポリシーを掲げ、お客様からお預かりしている大切な個人情報の適正な管理・利用と保護に努めます(ここでいうフォーナインズグループとは、株式会社フォーナインズ及び、「フォーナインズ銀座店」「フォーナインズ銀座並木通り店」「フォーナインズ渋谷店」「フォーナインズ新宿店」「フォーナインズ玉川店」「フォーナインズ青山店」の6店舗を指します)。

個人情報とは

氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別等のほか、個人別に付与された番号・記号など、お客様個人を特定できる情報(当該情報のみでは識別できないけれども、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含む)。

個人情報収集の目的について

フォーナインズグループおよび当サイトは、お客様からお預かりする個人情報の利用目的を以下の通りに定め、その他の目的には利用しないものといたします。

- お客様の眼鏡・サングラスなどの作製
- お客様が購入された眼鏡・サングラスなどの商品の管理とお渡し
- お客様へのダイレクトメール(アフターフォローのご案内状など)の送付
- お客様が購入された商品の調整・修理などのアフターフォロー
- お客様からお問い合わせをいただいた場合の回答・連絡
- より良い商品を開発するためのデータの集約と分析

個人情報の共同利用について

お客様へ上記及び共通のサービス・アフターフォローを提供する目的で、フォーナインズグループにおいて、お客様の同意を得た上で、お預かりした個人情報を共有させていただきます。

共同利用する個人情報

氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・眼鏡の作製度数・購買履歴のほか、個人別に付与された番号・記号を、共同利用いたします。

共同利用者の範囲について

共同利用はフォーナインズグループ及び当サイト内で行います。

共同利用を行う際の利用目的について

お客様からお預かりする個人情報の共同利用目的を以下の通りに定めます。なお、利用目的はフォーナインズグループ及び当サイトで定めた利用目的を超えるものではありません。

- お客様の眼鏡・サングラスなどの作製
- お客様が購入された眼鏡・サングラスなどの商品の管理とお渡し
- お客様へのダイレクトメール(アフターフォローのご案内状など)の送付
- お客様が購入された商品の調整・修理などのアフターフォロー
- お客様からお問い合わせをいただいた場合の回答・連絡
- より良い商品を開発するためのデータの集約と分析
- お客様への各店舗共通したサービス・アフターフォローの提供

個人情報の開示・訂正・利用停止について

お客様ご本人の個人情報について、開示・訂正・利用停止等をご希望される場合は、ご本人であることを確認したうえで、速やかに対応いたします。

開示等のご要請の対象となる個人情報について

お客様からお預かりしている個人情報で、開示の対象となる情報は以下の通りです。

1. 氏名
2. 住所
3. 性別
4. 生年月日
5. 電話番号
6. メールアドレス
7. 眼鏡の作製度数
8. 購買履歴

開示等の受付先

お客様からお預かりした個人情報の開示等の受付先は、情報を収集させていただいた店舗とさせていただきます。

ご本人の確認について

お客様からお預かりしている個人情報の開示等を行うに当たり、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、お客様ご本人及び代理人であることを以下の書類によりご確認させていただきます。

お客様ご本人の場合

顔写真がありご本人と確認できる以下のいずれか。

- ・運転免許証
- ・旅券(パスポート)
- ・学生証
- ・住民基本台帳カード(「顔写真」「生年月日」「住所」が記載されているもの)
- ・各種福祉手帳

代理人の場合

- ・本人及び代理人について、上記のいずれかでそれぞれの確認ができるもの
- ・代理を示す委任状(本人の署名があるもの)

なお上記確認書類は、ご来店か郵送で確認させていただきます。

代理人の場合は、ご来店でのみ受付をさせていただきます。

※郵送の場合は、上記確認書類のコピーと住民票にて確認させていただきます。

開示方法について

個人情報の開示方法は、所定の書面をご用意しております。開示のご要請いただいた情報を記入後、お客様ご本人に直接または郵送にてご提示いたします。

開示等に際する費用について

お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続きは、無償にて行わせていただきます。

保有個人データについて

私たちフォーナインズグループ及び当サイトは、2005年4月1日からの「個人情報保護に関する法律」完全施行以前に取得した保有個人データ(お客様情報)は、完全施行後にお預かりする個人情報と同様に適正な管理・利用と保護に努めます。

個人情報取扱事業者の名称について

お客様の個人情報をお預かりしているフォーナインズグループは、以下の通りです。

- 株式会社フォーナインズ
- フォーナインズ銀座店
- フォーナインズ銀座並木通り店
- フォーナインズ渋谷店
- フォーナインズ新宿店
- フォーナインズ玉川店
- フォーナインズ青山店

保有個人データの利用目的について

お客様からお預かりしている個人情報は以下の通りに利用目的を定め、その他の目的には利用しないものとしております。

- お客様の眼鏡・サングラスなどの作製
- お客様が購入された眼鏡・サングラスなどの商品の管理とお渡し
- お客様へのダイレクトメール(アフターフォローのご案内状など)の送付
- お客様が購入された商品の調整・修理などのアフターフォロー
- お客様からお問い合わせをいただいた場合の回答・連絡
- より良い商品を開発するためのデータの集約と分析

保有個人データの共同利用について

お客様へ上記及び共通のサービス・アフターフォローを提供する目的で、フォーナインズグループにおいて、お預かりしている個人情報を共有させていただいております。

保有個人データの開示・訂正・利用停止等について

お預かりしている個人情報について、開示・訂正・利用停止等をご希望される場合は、ご本人であることを確認したうえで、速やかに対応いたします。

個人情報の第三者への提供について

フォーナインズグループ及び当サイトは、法令に定める場合を除き、お客様からお預かりした個人情報を、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に開示・提供をいたしません。

個人情報の管理について

お預かりした個人情報の紛失・改ざんおよび漏洩等の防止のために、適切な安全管理に努めます。

変更・改善について

「個人情報の取扱いについて」は、個人情報保護に関する法令等を遵守するとともに適宜見直し、改善を図って参ります。変更があった場合は、フォーナインズグループ及び当サイトにてお知らせいたします。

個人情報のお問い合わせ窓口について

個人情報についてのお問い合わせは、下記店舗までお願いいたします。

フォーナインズ銀座店

〒104-0061 東京都中央区銀座3-5-7 マツザワビル2階・3階 TEL 03-3535-4949

フォーナインズ銀座並木通り店

〒104-0061 東京都中央区銀座7-5-4 海東ビル1階 TEL 03-6218-4949

フォーナインズ渋谷店

〒150-0041 東京都渋谷区神南1-20-8 芳賀電ビル1階・2階 TEL 03-5428-3549

フォーナインズ新宿店

〒160-0022 東京都新宿区新宿3-14-1 伊勢丹新宿店メンズ館1階 TEL 03-3350-7649

フォーナインズ玉川店

〒158-0094 東京都世田谷区玉川3-17-1 玉川高島屋S・C南館5階 TEL 03-5491-2649

フォーナインズ青山店

〒107-0062 東京都港区南青山5-4-7 ジブラルタ生命南青山ビル1階 TEL 03-6419-1349